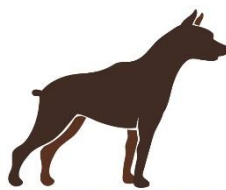


# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

<https://www.PawsitiveTrainingMarket.com/>



**Pawsitive Training  
Market**

Collars for Champions

## **Predávajúci:**

Predajcom je spoločnosť **Valsesia, s.r.o.**, IČO 36 626 031, so sídlom Stromová 463/10, 962 33 Budča Slovenská republika.

## **Spotrebiteľ:**

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

## **1.Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť:

- **formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**, ktorý je súčasťou tohto poučenia (str.3), ktorý môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu: [info@PawsitiveTrainingMarket.com](mailto:info@PawsitiveTrainingMarket.com) . Ak zasielate tovar poštou, priložte uvedený formulár do balíka.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak preukázateľne zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

## **2.Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy**

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu okrem nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného a nepoškodeného tovaru späť na našu adresu.

## **3.Spôsob vrátenia tovaru**

Tovar môžete zaslať na adresu: Valsesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča, Slovenská republika alebo priniesť osobne na výdajné miesto Valsesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča, Slovenská republika. Pri osobnom doručení je potrebné preukázateľne dohodnúť vopred dátum a približný čas vrátenia tovaru.

Valsesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča Slovenská republika, IČO: 36 626 031, DIČ: 2021822990, IČ DPH: SK2021822990

<https://www.PawsitiveTrainingMarket.com/>

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

<https://www.PawsitiveTrainingMarket.com/>

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.).

### 4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru ako aj za poškodenie ktoré vzniklo do okamihu preukázateľného prevzatia vráteného tovaru kupujúcim.

#### a.) Pri doručení prepravcom:

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky príp. iné poškodenie balíka). Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

Tovar je starostlivo a bezpečne zabalený, je však nutné ho skontrolovať pri prevzatí od prepravcu. Neskoršie reklamácie prepravcu neuznáva. Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo je porušená baliaca páska tovar od prepravcu neprevzmete a informujte nás mailom na [info@PawsitiveTrainingMarket.com](mailto:info@PawsitiveTrainingMarket.com). Prepravcovia sú však veľmi spoľahliví, ide o mizivé percento reklamácií. V prípade potreby neváhajte využiť našu zákaznícku linku +421 903 513 007. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky zistíte po jeho prevzatí, je nutné najneskôr do 24 hodín od prevzatia zásielky zaslať vypísaný Zápis o poškodení zásielky s fotodokumentáciou poškodenia vrátane poškodeného balenia (nájdete na str.č.3 tohto dokumentu v časti prílohy) na adresu [info@PawsitiveTrainingMarket.com](mailto:info@PawsitiveTrainingMarket.com)

#### b.) Osobný odber na prevádzke:

Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhu výdajného miesta. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné zaslať vypísaný Zápis o poškodení zásielky s fotodokumentáciou poškodenia vrátane poškodeného balenia (nájdete na str.č.3 tohto dokumentu v časti prílohy) na adresu [info@PawsitiveTrainingMarket.com](mailto:info@PawsitiveTrainingMarket.com), najneskôr v deň prevzatia. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

### 5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil.

Valesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča Slovenská republika, IČO: 36 626 031, DIČ: 2021822990, IČ DPH: SK2021822990

<https://www.PawsitiveTrainingMarket.com/>

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

<https://www.PawsitiveTrainingMarket.com/>

- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Prílohy:

- [Zápis o poškodení zásielky SK 16-10-22](#)
- [FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY SK 16-10-22](#)

V Budči 16.10.2022